

## ANMÄLNINGSVILLKOR

Anmälan är bindande. När vi mottagit din anmälan skickar vi en länk till vårt anmälningsformulär. När vi tagit emot den och så får du ett mejl med bekräftelse på att din plats är bokad. Du får bokningskoder till hotell Högland samt faktura som en bekräftelse på din kursanmälan. Vid anmälan till reservplats är anmälan bindande först efter att en erbjuden plats accepterats. Om val av alternativt kursdatum görs i samband med anmälan till reservplats, så är anmälan till det alternativa kursdatumet bindande. Plats kan efter överenskommelse överlätas till annan person.

## AVBOKNING

Avbokning ska se skriftligt. Vid avbokning av kurs gäller följande villkor:

- Vid avbokning 31 dagar eller mer före kursstart debiteras en administrativ avgift om 500 kr.
- Vid avbokning 30–15 dagar före kursstart debiteras halva kursavgiften.
- Vid avbokning 14–0 dagar före kursstart debiteras hela kursavgiften.

Om deltagare ej infinner sig till kursstart, alternativt avbryter pågående kurs, debiteras hela kursavgiften. Närvaro är obligatorisk under hela kursen. Vid avbokning återbetalas eventuellt överskjutande belopp till av kund angivet konto, med avdrag för eventuella delbetalningsavgifter.

## SJUKDOM

Om du på grund av egen sjukdom inte har möjlighet att påbörja eller fullfölja bokad kurs, så får du gå om hela kursen vid ett annat tillfälle inom ett år. Vid avbokning på grund av egen sjukdom förfaller kursavgiften till betalning enligt ursprungligt förfallo- datum. Sjukdom ska styrkas med läkarintyg, samt inte kunnat förutses vid tidpunkten för kursanmälan.

## OMBOKNING

- Ombokning ska se skriftligt. Vid byte till annat kursdatum gäller följande villkor.
- Vid ombokning 31 dagar eller mer före kursstart debiteras ingen avgift.
- Ombokning 30–0 dagar före kursstart medges ej.
- Vid ombokning förfaller fakturan till betalning på ursprungligt förfalldatum.

## KURSMATERIAL

Kursmaterial ingår i kursavgiften.

## KOST OCH LOGI

I kursavgiften ingår förmiddags och eftermiddagsfika. Lunch ingår ej. Eventuellt logi ordnas och betalas av deltagaren själv.

## BETALNING

För privatpersoner: Faktura förfaller inom 10 dagar, dock tidigast 90 dagar före kursstart. Kursavgift ska vara betald innan kursstart.

Påminnelseavgift vid försenad betalning är 50 kronor. Kursavgiften faktureras i samband med kursanmälan. Följande betalningsvillkor gäller:

- Privatpersoner: Faktura förfaller inom 10 dagar, dock tidigast 90 dagar före kursstart.
- Företag: Faktura förfaller inom 30 dagar, dock tidigast 90 dagar före kursstart. Moms tillkommer på samtliga priser, även på avgifter för delbetalning och eventuell avbokning.

För kunder bosatta i Sverige finns det möjlighet att dela upp betalningen på upp till 3 månader mot en avgift om

100 kr per delbetalning. Vid delbetalning görs förenklad kreditprövning med kännedomskopia (ingen registrering hos UC sker). Första delbetalningen förfaller 10 dagar efter kursanmälan, dock tidigast 90 dagar före kursstart.

Resterande delbetalningar förfaller därefter med en kalendermånads mellanrum. Vid försenad delbetalning förfaller samtliga delbetalningar, d.v.s. hela kursavgiften, till omgående betalning.

Påminnelseavgift vid försenad betalning är 60 kr, vilket även gäller vid försenad delbetalning. För juridiska personer är påminnelseavgiften lagstadgade 450 kr. Vid inkassokrav tillkommer enligt inkassolagen ytterligare en avgift om 180 kr. Vid försenad betalning tar vi även ut en dröjsmålsränta om 18 % årligen.

## INSTÄLLD KURS ELLER BYTE AV KURSLEDARE

Vi förbehåller oss rätten att ställa in en kurs, varvid alla eventuella inbetalda avgifter sjukdom återbetalas. Ersättning därutöver utbetalas ej. Vi förbehåller oss rätten att vid sjukdom eller annat förhinder byta ut angiven kursledare.